



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version 01.04.2019

Der einfacheren Lesbarkeit halber wird die männliche Form verwendet, falls nicht in neutraler Form schreibbar.



Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich darüber, wie CYP Association (CYP) mit Ihren Daten umgeht.

1. INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG UND BEARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten bei CYP. Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden, Teilnehmenden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites, Apps und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erhalten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar und durch die Sie ggf. identifizierbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer, Kursnummer und Ähnliches.
- (2) Neben Daten, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere auch Angaben, die wir im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Arbeitgeber etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen und abwickeln können, dazu auch Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person, sofern dies im konkreten Fall angezeigt ist, sowie weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Websites (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).
- (3) Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist CYP Association, Giessereistrasse 18, 8005 Zürich, E-Mail info@cyp.ch, soweit im Einzelfall nichts anderes angegeben ist. Für datenschutzrechtliche Anliegen können Sie sich unter datenschutz@cyp.ch an CYP Association wenden.

2. IHRE RECHTE

- (1) Im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung oder dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (Datenportabilität). Wir müssen uns allerdings vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind, wenn daran ein überwiegendes Interesse besteht oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie im Voraus informieren.
- (2) Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der vorstehend unter Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren.
- (3) Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).

3. AUTOMATISIERTE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI BESUCH UNSERER WEBSITES

- (1) Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden in der Regel die folgenden Daten erhoben, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Websites anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:
- IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
 - Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - jeweils übertragene Datenmenge
 - Website, von der die Anforderung kommt
 - Browser
 - Betriebssystem und dessen Oberfläche
 - Sprache und Version der Browsersoftware
- (2) Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, nutzen unsere Websites in der Regel eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.
- (3) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Websites Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrer Festplatte, dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen, z.B. Sie bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen, den Aufbau der Website bzw. deren Herunterladen zu beschleunigen.
- (4) Einsatz von Cookies:
- a) Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:
 - Transiente (Session) Cookies (dazu b)
 - Persistente Cookies (dazu c)
 - b) Transiente Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schliessen.
 - c) Persistente Cookies werden automatisch nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.
 - d) Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Die Veränderung Ihrer Cookie-Einstellungen ist abhängig vom genutzten Internetbrowser. Weitere Informationen können Sie in der Hilfe Ihres jeweiligen Browsers abrufen.

- e) Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen erforderlich sind, werden gespeichert, da dafür ein berechtigtes Interesse zum technischen Betrieb der Website besteht. Dies umfasst die Vereinfachung des Kommunikationsvorgangs, die technisch fehlerfreie Ausführung und eine optimierte Bereitstellung unseres Dienstes.

- (5) Mit der Nutzung unserer Websites, Apps oder weiterer Plattformen oder der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Technik zu.

4. ZWECK DER DATENBEARBEITUNG

- (1) Wir verwenden die von uns erhobenen personenbezogenen Daten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden, Teilnehmenden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln, insbesondere im Rahmen unserer Ausbildungs- und Schulungstätigkeit, sowie für den Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmern. Pflichtangaben werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung benötigen und Sie ohne deren Angabe die Bestellung und/oder die Anmeldung nicht abschliessen bzw. die Kontaktaufnahme nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (oder Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben oder für die Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites, Apps und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung deren Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfen und Optimieren von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen;
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites, Apps und weiterer Plattformen;
- Überwachungen zur Wahrung unseres Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit und Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden und anvertrauten Werte (z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen etc.);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von CYP.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden (z.B. durch formlose Mitteilung per E-Mail); die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

- (2) **Kursbuchung:** Die bei der Anmeldung für einen Kurs abgefragten Daten werden zur Vorbereitung eines Vertragschlusses sowie zur Durchführung eines Vertrags mit uns erhoben und verwendet. Hierbei unterscheiden wir zwischen zwingend anzugebenden Daten und freiwillig anzugebenden Daten. Zwingende Daten benötigen wir, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen und zu erfüllen. Ihr Geburtsdatum erheben wir, um sicherzustellen, dass Sie das Mindestalter für die Buchung eines Kurses erreicht haben und um Ihre Geschäftsfähigkeit beurteilen zu können



sowie zur Bereinigung der technischen Systeme. Ferner erheben wir das Alter zu statistischen Zwecken im Hinblick auf die Verbesserung unseres Kursangebots.

Die Abfrage Ihrer Festnetz- bzw. Mobilfunknummer erfolgt in unserem berechtigten Interesse, um Sie bei Kursänderungen unmittelbar kontaktieren zu können. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Sie ggf. bei Kursausfall nicht rechtzeitig erreichen.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden ggf. digitalisiert z.B. bei Anmeldeformularen elektronisch verarbeitet. Die hierdurch entstehenden Datenbanken und Anwendungen werden durch die Firma Crealogix AG betreut. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

(3) Benutzerkonto: Wenn Sie aktiv unsere Lernplattform nutzen möchten, sind Sie verpflichtet ein Benutzerkonto anzulegen. Beim Anlegen eines Benutzerkontos werden Sie aufgefordert, personenbezogene Daten anzugeben, insbesondere einen Benutzernamen und ein Passwort zu vergeben. Ohne Angabe Ihrer E-Mailadresse und Festlegung eines Passworts können wir keinen Zugang zum System gewähren, weil wir Sie nicht authentifizieren können. Diese Daten dienen der Begründung und Durchführung des Nutzungsvertrags unserer Plattform.

In Ihrem Benutzerkonto können Sie in Ihre persönlichen Daten einschliesslich der gebuchten, reservierten und gemerkten Kurse einsehen und diese bearbeiten. Auch bei Kündigung des Kontos hat CYP die Berechtigung der Datenverarbeitung auf der Basis der rechtlich vorgesehenen Grundlagen.

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie als Anmelder und der Angemeldete eine Anmeldebestätigung für alle angemeldeten Personen. Wir von CYP geben Ihnen die Möglichkeit im Anmeldevorgang dritte Personen zu einem Kurs oder einer Veranstaltung anzumelden. Wir bitten Sie daher sicherzustellen, dass Sie zur Abgabe einer entsprechenden Erklärung für die dritten Personen berechtigt sind.

(4) Kontaktformular: Auf unseren Websites haben Sie die Möglichkeit, mit uns über ein Kontaktformular in Kontakt zu treten. Zur Beantwortung Ihrer Anfrage sind neben Angaben zu Ihrer Person auch Kontaktdaten erforderlich. Die Bearbeitung Ihrer Anfrage dient daher sowohl einer Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen als auch unserem berechtigten Interesse, Ihre Anfragen beantworten zu können. Ohne Bereitstellung der Pflichtangaben erhalten Sie von uns keine Antwort. Die Nichtbereitstellung freiwilliger Angaben bleibt folgenlos.

(5) Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

5. DATENWEITERGABE UND DATENÜBERMITTLUNG INS AUSLAND

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der in der vorliegenden Erklärung genannten Bearbeitungszwecke, sofern und soweit es uns erlaubt ist und angezeigt erscheint, Daten auch Dritten bekannt, sei es zur Bearbeitung in unserem Auftrag oder zur Verwendung für eigene Zwecke der Dritten. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen als Empfänger:

- Dienstleister von uns, einschliesslich Auftragsbearbeitern wie z.B. IT-Provider;
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- Arbeitgeber von Teilnehmenden;
- In- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen oder sonstigen Teilen von CYP;
- Anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren



Diese Empfänger befinden sich in der Regel im Inland, können aber irgendwo auf der Welt sein. Sie müssen insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen CYP vertreten ist sowie in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft etc.). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir, wie gesetzlich vorgesehen, mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (z.B. auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen erforderlich ist. Sie können jederzeit bei der unter Ziffer 1 vorstehend erwähnten E-Mail-Adresse Informationen über die erwähnten vertraglichen Garantien beziehen.

Die Lernplattform CYPnet wird im Auftrag von CYP durch die Firma Crealogix AG in Zürich betrieben. Alle Daten in der CYPnet-Cloud werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert und bearbeitet. Der Service-Provider der Firma Crealogix AG ist die Firma Netrics AG. Das Rechencenter befindet sich in Biel. Dabei ist Crealogix AG vertraglich verpflichtet, sämtliche ihr im Zusammenhang mit der Auftragserfüllung zur Kenntnis gelangenden Daten von Kunden, Teilnehmenden oder anderen involvierten Personen streng vertraulich zu behandeln, die Daten ausschliesslich zum Zweck des Betriebs, des Unterhalts und der Weiterentwicklung der Plattform CYPnet zu verwenden, jederzeit alle erforderlichen Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust und Missbrauch einzuhalten und die Daten nicht an weitere Dritte und/oder ins Ausland weiterzuleiten.

6. EINBINDUNG VON YOUTUBE-VIDEOS

- (1) Es können YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden sein, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert und von unserer Website aus direkt abspielbar sind.
- (2) Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage eines berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, um Ihnen zusätzliche Inhalte zu unserem Unternehmen darstellen zu können und unsere Website für Sie informativer zu gestalten.
- (3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

7. WISTIA-VIDEOS

Die Website nutzt Wistia (<https://wistia.com/>) der Wistia, Inc. mit Sitz in Cambridge, Massachusetts, USA, zur Einbettung von Videos in unsere Website und Förderung und Messung des Interaktionsverhaltens von Website-Besuchern mit den Videos. Wistia erhebt in unserem Auftrag folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- anonymisierte IP-Adresse inkl. Provider;
- Zugriffszeit auf angesehene Videos;
- Details zu deren angesehenen Videoabschnitten;

- URL der Videos;
- Art des Endgerätes (stationär, mobil), Betriebssystem und verwendeter Browser.

Hierfür werden keine Cookies oder im Fall von Flash o.a. Videos vergleichbare Technologien eingesetzt.

Alle Hinweise zur Weitergabe und Nutzung von Daten durch Wistia erfahren Sie hier: <https://wistia.com/privacy>.

8. EINSATZ VON GOOGLE ANALYTICS ZUR WEBANALYSE

Zur Websitesanalyse behalten wir uns vor, auf unseren Websites Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (www.google.de), oder vergleichbare Dienste einzubinden, mit welcher wir die Nutzung unserer Websites (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interesses an einer optimierten und interessengerechten Darstellung unseres Angebots. Google Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel (permanente) Cookies. Die automatisch erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder irgendwo auf der Welt übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Google LLC hat ihren Hauptsitz in den USA und ist zertifiziert unter dem EU-US-Privacy Shield. Ein aktuelles Zertifikat kann hier: <https://www.privacyshield.gov/list> eingesehen werden. Aufgrund dieses Abkommens zwischen den USA und der Europäischen Kommission hat letztere für unter dem Privacy Shield zertifizierte Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen [Link](#) klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

9. EINSATZ VON SOCIAL-MEDIA-PLUG-INS

- (1) Wir setzen derzeit folgende Social-Media-Plug-ins ein: Facebook, Twitter, LinkedIn, XING. Es werden die unter Ziffer 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Im Fall von Facebook wird nach Angaben des Anbieters die IP-Adresse sofort nach Erhebung anonymisiert. Da der Plug-in-Anbieter die Datenerhebung insbesondere über Cookies vornimmt, empfehlen wir Ihnen, vor dem Klick auf den ausgegrauten Kasten über die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers alle Cookies zu löschen.
- (2) Wir haben weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die Zwecke der Verarbeitung, die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Plug-in-Anbieter liegen uns keine Informationen vor.
- (3) Der Plug-in-Anbieter speichert die über Sie erhobenen Daten als Nutzungsprofile und nutzt diese für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Darstellung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an den jeweiligen Plug-in-Anbieter wenden müssen. Über die Plug-ins bietet wir Ihnen die Möglichkeit, mit den sozialen Netzwerken



und anderen Nutzern zu interagieren, so dass wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten können.

- (4) Die Datenweitergabe erfolgt unabhängig davon, ob Sie ein Konto bei dem Plug-in-Anbieter besitzen und dort eingeloggt sind. Wenn Sie bei dem Plug-in-Anbieter eingeloggt sind, werden Ihre bei uns erhobenen Daten direkt Ihrem beim Plug-in-Anbieter bestehenden Konto zugeordnet. Wenn Sie z.B. die Seite verlinken, speichert der Plug-in-Anbieter auch diese Information in Ihrem Nutzerkonto und teilt sie Ihren Kontakten öffentlich mit. Wir empfehlen Ihnen, sich nach Nutzung eines sozialen Netzwerks regelmässig auszuloggen, insbesondere jedoch vor Aktivierung des Buttons, da Sie so eine Zuordnung zu Ihrem Profil bei dem Plug-in-Anbieter vermeiden können.
- (5) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den im Folgenden mitgeteilten Datenschutzerklärungen dieser Anbieter. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre.

10. EINBINDUNG VON GOOGLE MAPS

- (1) Auf unseren Websites nutzen wir u.U. auch das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.
- (2) Durch den Besuch von Google Maps über unsere Websites erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Ziffer 3 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.
- (3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

11. GOOGLE RECAPTCHA

Auf unseren Websites setzen wir Google reCAPTCHA zur Überprüfung und Vermeidung von Interaktionen auf unserer Internetseite durch automatisierte Zugriffe, bspw. durch sog. Bots, ein. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Durch diesen Dienst kann Google ermitteln, von welcher Website eine Anfrage gesendet wird sowie von welcher IP-Adresse aus Sie die sog. reCAPTCHA-Eingabebox verwenden. Neben Ihrer IP-Adresse werden womöglich noch weitere Informationen durch Google erfasst, die für das Angebot und die Gewährleistung dieses Dienstes notwendig sind.



Unser berechtigtes Interesse liegt in der Sicherheit unseres Internetauftritts sowie in der Abwehr unerwünschter, automatisierter Zugriffe in Form von Spam o.ä. Google bietet unter der Website <https://policies.google.com/privacy> weitergehende Informationen zu dem allgemeinen Umgang mit Ihren Nutzerdaten an.

12. GOOGLE FONTS

Auf unseren Websites nutzen wir Google Fonts zur Darstellung externer Schriftarten. Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Um die einheitliche Darstellung von Schriftarten in unserem Internetauftritt zu ermöglichen, wird bei Aufruf unseres Internetauftritts eine Verbindung zu dem Google-Server in den USA aufgebaut.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unserer Internetseite und damit dem wirtschaftlichen Betrieb unseres Auftritts.

Durch die bei Aufruf unseres Internetauftritts hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, von welcher Website Ihre Anfrage gesendet worden ist und an welche IP-Adresse die Darstellung der Schrift zu übermitteln ist.

Google bietet unter

- <https://adssettings.google.com/authenticated>
- <https://policies.google.com/privacy>

weitere Informationen an und zwar insbesondere zu den Möglichkeiten der Unterbindung der Datennutzung.

13. DAUER DER AUFBEWAHRUNG VON PERSONENDATEN

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden diese grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs etc.) gelten kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger. So löschen wir die über unsere Website erhobenen Daten, wenn der jeweilige Verarbeitungszweck entfallen ist oder Sie Ihre Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen haben und kein sonstiges berechtigtes Interesse (z.B. zur Rechtsverfolgung) oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

14. DATENSICHERHEIT

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen. Dazu erlassen wir Weisungen, schulen die Verantwortlichen und verfügen über angemessene Sicherheitsdispositive und IT- und Netzwerksicherheitslösungen.

Im Rahmen Ihrer Anmeldung für ein Ausbildungsmodul werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir insbesondere die Verschlüsselungstechnologie SSL (Secure Socket Layer). Der Zugang zu Ihrem Nutzerkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben,



insbesondere wenn Sie Ihr Endgerät gemeinsam mit anderen nutzen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir uns zwar bemühen, eine sichere und zuverlässige Website für Nutzer zu gestalten, ein Zugriff Dritter jedoch nicht 100%ig ausgeschlossen werden kann.

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation per E-Mail keine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist.

15. PFLICHT ZUR BEREITSTELLUNG VON PERSONENDATEN

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit erforderlichen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten oder durch die Sie vertreten werden) zu schliessen oder dieses abzuwickeln. Auch unsere Websites, Apps oder weitere Plattformen können nicht genutzt werden, wenn bestimmte Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (z.B. Ihre IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

16. ÄNDERUNGEN

Die vorliegende Datenschutzerklärung kann von uns jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Es gilt jeweils die aktuellste, auf unseren jeweiligen Websites, Apps oder anderen Plattformen publizierte Fassung.

Version 04/2019